

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年2月28日

事業所名：児童発達支援 塚本駅前こここツリーハウス

対象人数(保護者)31人 回答者数 19人 回収 61.3%

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1		少し活動スペースが狭い	活動に合わせた環境づくりを工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	17		2		今後も専門性の向上に努めてまいります。
	③	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がいの特性に応じて配慮が適切になされていますか。	17		2		バリアフリー化は施設の構造上難しい部分もありますが、利用者の特性を捉え環境を整えていきます。
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせ、子どもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				今後も安心してご利用いただける環境構成を努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	19				あらゆる視点から分析できるように資質向上を目指します。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、提供する支援内容と合っていると思いますか。	18		1		療育の「みえる化」をこれからも実践してまいります。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19				利用者の思いを汲みながら、あらゆる角度からのアプローチを試みてまいります。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				利用者のニーズも大切にしながら、より専門的な視点からの支援のアプローチを目指していきます。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18		1		より明確に紐づけることができるよ工夫していきます。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	1		繰り返しの経験も大切にしながら、新しいチャレンジもしていきたいと思います。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	11		定期的に自社保育園との交流を実施していますが、機会があれば、積極的に交流を広げていきたいと思っています。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。また「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	18		1		お子さまの成長の中、共通理解が最も大切であるという観点からも大事にしています。
	⑭	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				必要に応じた支援を行なっていきます。
	⑮	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18		1		これからも利用者に寄り添う姿勢を忘れずに務めてまいります。
	⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	5	7	7		保護者のニーズも伺いながら、交流の機会を増やしていけるよう善処してまいります。
	⑰	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16		3		申入れがあった場合、可能な限り迅速に対応できるよう職員間で共有しています。
	⑱	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				みんなが安心できる場所であること、なんでも話せる雰囲気づくりを保っていきます。
	⑲	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18		1		翌日の活動予定の発表が遅れないように、より計画性を持って対応してまいります。
	⑳	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				個人情報の取り扱いに関して、定期的に職員間で確認を行なっています。
非常時等の対応	㉑	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	16	1	2		職員対象に年4回マニュアルテストを実施。今後もより詳細に緊急時の対応をシュミレーションしてまいります。
	㉒	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19				避難訓練は月2回程度。地震や火事を想定した訓練を行っています。
	㉓	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、交通安全など安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				「命を守る」大切さをしっかり伝えていきます。
満足度	㉔	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				たくさんの笑顔で溢れる場所であり続けたいと思います。
	㉕	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				子どもの「居場所」の提供を日々心がけています。
	㉖	事業所の支援に満足していますか。	19				日々進化しつつも安定した療育を心がけてまいります。
送迎対応	㉗	送迎は正しく行われていますか。	15		4		安全走行を保持してまいります。