

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		蒲生四丁目にこここツリーハウス		公表日		2025年2月28日		
		利用児童数		1名		回収数 1名 100%		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>					活動に合わせた環境整備を行っている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>					配置基準を守って配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>					子どもたちの特性に合わせて過ごしやすいように環境を整えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	<input type="radio"/>					活動内容に合わせて、室内・屋外を選択している。療育終了後は部屋の掃除、使用したグッズの消毒を行っています
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>					1人ほとりの発達に寄り添い、無理をさせず活動に参加してもらっています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>					公表している内容を確実に療育として提供しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>					支援計画の内容は家族からのニーズに沿って作成し、内容の確認を行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>					支援計画の中に個別に記載しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					職員間で内容を共有することで支援計画に沿った支援が行えるようにしている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>					活動内容がマンネリ化しないように実施方法や内容を適時更新しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	<input type="radio"/>			<input type="radio"/>		今後、実施できるように計画していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>					利用契約時に事業所から保護者へ口頭での説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>					初回は利用契約の前に、2回目以降も支援計画を提示しながら口頭での説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	<input type="radio"/>					保護者からの要望があれば時間を確保し、相談や面談を実施している。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	<input type="radio"/>					提供記録やチャット、必要に応じて電話や訪問で情報の共有を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>					必要に応じた支援を実施しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>					利用者に寄り添う姿勢を継続していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<input type="radio"/>					今後、実施できるように計画していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<input type="radio"/>					申し入れがあった場合、可能な限り迅速に対応できるように職員間で共有しています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○				思ったことが言える、聞ける雰囲気づくりを継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	○				日々の様子や情事のお知らせなど計画に沿って実行しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○				個人情報の取り扱いについては定期的に職員間で確認を行うようにしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○				年4回の手順書テストの実施。緊急時の対応シミュレーションを行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○				毎月様々な想定避難訓練の実施。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○				訓練実施後のフィードバックや内容の共有を保護者に行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○				事故が発生した際の連絡手順など職員間で共有し有事に備えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	○				楽しく安心して通っていただけ事業所でありたい思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	○				子どもたちの「居場所」の提供を日々心掛けています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	○				利用児・保護者のニーズに答えいき、1人でも多くの笑顔を創りだしていきます