

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 蒲生四丁目にごんこツリーハウス

公表日 2025年 2月 28日

利用児童数 14名

対象14名 回収11名
回収数 78・6%

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					子どもたちが快適に過ごせるよう日々清潔を保っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1		配置基準を守って配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9		1	1		子どもたちが使用する導線には物は置かず、広い通路を確保しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			1		活動内容に合わせ、室内・屋外を選択。療育終了後は部屋の清掃、使用した療育グッズの消毒の実施。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10			1		1人ひとりに寄り添い、無理をさせず活動に参加してもらっています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					公表している内容を確実に療育として提供しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					支援計画の内容は家族からのニーズに沿って作成し、内容の確認を行っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1		支援計画の中に個別に記載しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			1		職員間で支援計画内容を共有することで支援計画に沿った支援が行えるようにしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					活動内容がマンネリ化しないように実施方法や内容を随時更新しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4		3	4	自分の子に合った幼稚園や保育園、療育園などが地域にあるかわからないので、情報共有含め交流や見学会など、今後やっていただきたいな、と思っている。	利用児の保護者が集まり交流できる機会を設定し様々な情報交換の場を開催していきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					利用契約時に事業所から保護者へ口頭での説明を行っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					初回は利用契約の前に、支援計画を提示しながら、2回目以降も同様、事業所から保護者へ口頭での説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			1		日々要望があれば時間を確保し、保護者との面談などを実施している。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11					お迎えの際や送迎時に直接お伝えする事に合わせてサービス提供記録に細かな様子をお伝えしている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10			1		事業所からも適時、保護者との面談のお願いや要望時応じて話し合いの場を設定している。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					今後も継続して利用児・保護者に寄り添っていけるように励んでまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		5	2	今は保護者同士グループラインを使ったり、個々にやり取りをして交流していますが、来所するタイミングがバラバラで全員で集まれないので、保護者会などイベントがあれば嬉しいなと	親子で参加して頂けるイベントの開催。その際に保護者同士が交流できる時間を作っていきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			2		申し入れがあった場合は、可能な限り迅速に対応できるように職員間で共有しています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			1		思ったことが言える・聞ける雰囲気づくりを継続していきます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11				日々の様子や行事のお知らせなど計画に沿って実行している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9		2		個人情報の取り扱いについては定期的に職員間で確認を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9		1	1	年4回マニュアルテストの実施。緊急時の対応、シミュレーションを行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11				毎月様々な想定避難訓練の実施。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				訓練実施後のフィードバックや内容の共有を保護者に行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11				事故が発生した際の連絡手順など職員間で共有し、有事に備えています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				楽しく通っていただける、安心して通わせられる事業所でありたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				子どもたちの「居場所」の提供を日々心掛けています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10		1	いつも本当にお世話になっています。今後ともよろしくお願いします。	利用児・保護者のニーズに答えいき、1人でも多くの笑顔を創りだしていきます。