

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和5年3月31日

事業所名 塚本駅前にこここつりーハウス

保護者等数(児童数)20 回収数7

割合35%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6			1		スペースを有効活用できるように努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5			2		今後も専門性向上に向けて、研修等取り入れていきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	1				保護者交流会を通して、訓練室内を知っていただけるように努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7				空気清浄機が設置されているところがいいなと思います。	換気や消毒も行なっておりますが、より一層安心して頂けるよう環境整備していきます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6			1		よりニーズを客観的に分析できるよう努めて参ります
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5			2		お子様に必要な支援が明確化できるよう、職員のスキル向上に努めます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7					より取り組みが明確化され、紐付けできるようにして参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7					固定化しないプログラムを今後も提供して参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	1		4		今年度は上半期に5回ほど交流の機会がありましたが、下半期は実行することが難しかった為、上半期・下半期の2回ずつ実行して頂けるよう努めます
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7				一方的な説明ではなく、都度確認をしてもらい分かりやすく理解できました	今後も丁寧な説明を心がけて参ります
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7					上記に同じく継続していきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2	3		2		プログラムという形での角ばったものは、取り入れられておりませんが日々の保護者様とのやりとりで効果があったことをお伝えしております

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	7					送迎時や懇談を通して共通理解を深めていけるように努めて参ります
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5	2				必要に応じて提供していきます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	1	3		今年度は7月と12月に2回開催いたしました。その為、それ以降に入所された方がご参加できなかったこともありますので、来年は年3回開催していきます
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7					今後もスキル向上に努めて参ります
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7					保護者やお子様がお話ししやすい環境を今後も作っていきます
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5		1	1		SNSは週に2回更新しており、活動に関しても随時報告しております。自己評価に関しては、初年度になりますので今後は年に1回以上公表していきます
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	6			1		個人情報の取り扱いに関して、定期的に職員と確認しております
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5	1		1		月1回～2回程度、訓練を行っておりますので継続していきます
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6			1		月2回程度行っておりますので、今後も継続してまいります
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	7					今後も楽しみにしていただけるように努めてまいります
	23 事業所の支援に満足している	6	1				支援に満足して頂けるように、研究してまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。